

ETICKÝ KÓDEX ASOCIÁCIE PROFESIONÁLOV PRE KRÁSU A RELAXÁCIU (APpKaR)

Úvodné ustanovenia

Tento Etický kódex (ďalej len „kódex“) je záväzný pre všetkých členov Asociácie profesionálov pre krásu a relaxáciu (APpKaR). Jeho cieľom je stanoviť etické zásady a normy správania, ktoré sú v súlade s hodnotami a cieľmi združenia, a tým podporiť profesionálnu česť, integritu a dôveryhodnosť všetkých členov.

Misia a hodnoty APpKaR: Našou misiou je podporovať a rozvíjať odborníkov v oblasti krásy a relaxácie, zabezpečiť najvyššie štandardy kvality a etiky v službách poskytovaných našimi členmi a chrániť a presadzovať záujmy všetkých členov združenia. Základnými hodnotami našej asociácie sú profesionalizmus, čestnosť, rovnosť, rešpekt a oddanosť zlepšovaniu kvality života našich klientov.

Článok 1

Základné princípy

1. **Profesionalizmus:** Členovia APpKaR vykonávajú svoje povinnosti a poskytujú služby na najvyššej úrovni odbornosti. Neustále sa vzdelávajú a zlepšujú svoje zručnosti, aby dokázali poskytovať služby podľa aktuálnych trendov a požiadaviek klientov.
2. **Etika:** Všetky aktivity členov združenia musia byť v súlade s etickými normami, právnymi predpismi a pravidlami profesie. Rešpektujú práva klientov, kolegov a verejnosti, vyhýbajú sa nečestným praktikám a odmietajú akékoľvek formy podvodov alebo neetického správania.
3. **Čestnosť a integrita:** Členovia jednajú čestne, transparentne a s integritou vo všetkých svojich profesionálnych aktivitách. Vyhýbajú sa konfliktu záujmov a iným neetickým praktikám.
4. **Dôvernosť:** Členovia rešpektujú dôvernosť informácií, ktoré získali v priebehu svojej činnosti, a používajú tieto informácie výhradne na účely, na ktoré boli získané. Ochrana osobných údajov klientov je nevyhnutná.
5. **Rovnosť a rešpekt:** Členovia prejavujú úctu, slušnosť a rešpekt voči všetkým osobám bez ohľadu na ich rasu, pohlavie, náboženstvo, etnický pôvod, vek, zdravotný stav alebo sociálny status. Diskriminácia alebo obťažovanie akéhokoľvek druhu je neprípustné.
6. **Bezpečnosť a ochrana zdravia:** Členovia dbajú na bezpečnosť a ochranu zdravia svojich klientov, kolegov a ostatných osôb, s ktorými prichádzajú do kontaktu. Dodržiavajú hygienické štandardy a používajú bezpečné a overené produkty a nástroje v zmysle Zákona o ochrane verejného zdravia SR.

Článok 2

Profesionálne správanie

- a) Členovia poskytujú služby na vysokej úrovni kvality, dodržiavajú platné normy a štandardy a zodpovedajú za ich dodržiavanie. Každá služba by mala byť vykonaná s maximálnou starostlivosťou a ohľadom na individuálne potreby a očakávania klienta.
- b) Členovia berú ohľad na potreby a záujmy svojich klientov, poskytujú im služby v súlade s najlepšími odbornými postupmi a zodpovedne informujú o rizikách spojených so službami.
- c) Členovia nebudú propagovať ani poskytovať služby, ktoré môžu byť považované za neetické, nelegálne alebo ktoré by mohli poškodiť dobré meno profesie.

- d) Členovia podporujú a spolupracujú s ostatnými profesionálmi v rámci APpKaR, zdieľajú svoje vedomosti a skúsenosti a prispievajú k rozvoju profesie.
- e) Členovia poskytujú pravdivé, presné a neklamane informácie o svojich službách a kvalifikáciách v súlade s platnými právnymi predpismi. Reklama a propagácia by mali byť čestné a nemali by zavádzať verejnosť alebo klientov.

Článok 3

Vzťah k združeniu

- a) Členovia sa zaväzujú reprezentovať APpKaR dôstojne a prispievať k jeho dobrému menu, vrátane účasti na podujatiach a aktivitách združenia.
- b) Členovia dodržiavajú Stanovy, pravidlá, interné a organizačné smernice APpKaR a aktívne sa podieľajú na plnení jeho cieľov.
- c) V prípade vzniku sporu medzi členmi APpKaR sa títo zaväzujú riešiť ho korektne a v súlade s princípmi uvedenými v tomto kódexe, prednostne prostredníctvom vnútornej mediácie. **Mediácia:** V prípade potreby môžu členovia využiť služby externého mediátora na riešenie zložitých sporov.

Článok 4

Sankcie za porušenie kódexu

- a) Porušenie ustanovení tohto kódexu môže viesť k disciplinárnemu konaniu zo strany APpKaR, ktoré môže zahŕňať napomenutie, dočasné pozastavenie členstva alebo vylúčenie zo združenia.
- b) Disciplinárne konanie sa uskutoční v súlade s internými smernicami združenia a v súlade s princípmi spravodlivosti. Disciplinárna a etická komisia umožní členovi, ktorý je obvinený z porušenia kódexu, možnosť obhajoby.
- c) Člen má právo odvolať sa proti rozhodnutiu disciplinárneho konania k vyššiemu orgánu v rámci združenia, ktorý prehodnotí prípad a rozhodne v súlade s internými smernicami.

Článok 5

Konflikt záujmov

Členovia APpKaR sa zaväzujú predchádzať situáciám, ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov. Ak vznikne konflikt záujmov, členovia sú povinní o tom informovať príslušné orgány združenia a zdržia sa rozhodovania alebo konania v takýchto záležitostiach.

Článok 6

Prijímanie darov a výhod

Členovia APpKaR nesmú prijímať dary, výhody ani iné odmeny, ktoré by mohli ovplyvniť ich rozhodovanie alebo činnosť v súvislosti s výkonom ich profesionálnych povinností. Všetky prijaté dary alebo výhody musia byť transparentné a v súlade s etickými normami.

Článok 7

Transparentnosť a vedenie záznamov

APpKaR a jej členovia sa zaväzujú k transparentnosti vo všetkých svojich činnostiach. Všetky rozhodnutia, finančné transakcie a činnosti združenia musia byť riadne zaznamenané a k dispozícii pre interný audit alebo prehodnotenie príslušnými orgánmi združenia.

Článok 8

Ochrana dobrého mena

Členovia APpKaR sa zaväzujú konať tak, aby nepoškodili dobré meno a reputáciu asociácie. Akékoľvek správanie alebo činnosť, ktorá by mohla zdiskreditovať APpKaR, bude predmetom disciplinárneho konania.

Článok 9
Zodpovednosť členov

Každý člen APpKaR podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s týmto Etickým kódexom, rozumie jeho obsahu a zaväzuje sa ho dodržiavať. Nedodržiavanie kódexu môže mať za následok disciplinárne opatrenia v súlade s ustanoveniami tohto dokumentu.

Článok 10
Záverečné ustanovenia

- a) Tento kódex môže byť upravený alebo doplnený na základe rozhodnutia Valného zhromaždenia APpKaR. Všetky zmeny musia byť oznámené členom a nadobúdajú účinnosť dňom schválenia Valným zhromaždením.
- b) Tento Etický kódex nadobúda účinnosť dňom schválenia Výkonnou radou APpKaR zo dňa 26.10.2024 a je záväzný pre všetkých členov združenia.